



Data Service for Business

Intelligente IT-Lösungen für Ihr Unternehmen

**Wir suchen mehrere IT-Mitarbeiter (m/w/d)
1st Level Support / IT Service Desk
in Vollzeit für unsere Standorte Hamburg, Wismar und Rostock.**

IHR TÄTIGKEITSBEREICH

- Selbstständige Annahme und Bearbeitung von Support- und Serviceanfragen über unser Ticketsystem ‚TANS‘
- Support unseres Warenwirtschaftssystems ‚DOCUFRAME‘
- Unterstützung der Anwender bei IT-bezogenen Fragestellungen
- Unterstützung der Administration einer Client- und Server-Netzwerkumgebung
- Erarbeitung, Bewertung und Dokumentation von IT-Lösungen
- Mitwirkung bei der Beschaffung von IT-Komponenten
- Unterstützung der IT-Abteilungen bei der Lösungssuche und Schulung der Kollegen bzgl. neuer Prozesse und Problemlösungen.

IHR ANFORDERUNGSPROFIL

- ☐ Sicherer Umgang mit MS Office, Windows 10
- ☐ Selbstständiger und lösungsorientierter Arbeitsstil
- ☐ Selbstbewusstes und professionelles Auftreten
- ☐ Teamfähigkeit
- ☐ Erfahrung im IT-Service / 1st Level Support erforderlich
- ☐ Reisebereitschaft im Norddeutschen Raum
- ☐ Führerschein Klasse B
- ☐ Spaß an der Optimierung und der Weiterentwicklung von IT-Lösungen

Haben wir Ihr Interesse geweckt, Teil unseres Teams zu werden? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung an:

DSB Data Service for Business GmbH c/o Robert Krebs GmbH,
Personalabteilung, Frau Katharina Kaiser, Buschwerder Hauptdeich 5-9, 21107 Hamburg

Oder senden Sie einfach eine Email an: Bewerbungen@krebsgruppe.de

Sollten Sie im Vorwege noch Fragen haben, steht Ihnen unser Herr Ernst unter der Telefonnummer 040 - 9999 69 930 gerne zur Verfügung.

Für weitere Informationen zu unserem Unternehmen besuchen Sie uns auf www.dsbnet.de.